

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ไฉฉัฐชา นภสวัสดิรังสี
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครปากเกร็ด และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ John D. Millet ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 189,953 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค ของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค ของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค ประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ดในจังหวัดนนทบุรี